



PROPERTY & UNIT INSPECTIONS INFORMATION FOR RESIDENTS

The U.S. Department of Housing and Urban Development (HUD) will substantially increase inspections of assisted properties and units on June 1st, 2021 to help ensure the overall health and well-being of HUD-assisted households. An inspector from HUD may inspect your home soon. Residents will be notified in advance by property management of their inspection date and time.

Resident Rights

- ✳ Residents should communicate any health-related concerns and the inspector will select an alternate unit to inspect.
- ✳ Residents have the choice to be present. If you are not home and your unit is randomly selected, the inspection will move forward.
- ✳ Residents who are home may elect to leave or stay in the unit during the inspection.
- ✳ The inspector and property representative will practice safe distancing and wear personal protective equipment (PPE) consistent with detailed HUD safety protocols informed by the Centers for Disease Control and Prevention's (CDC) most recent guidance.

Additional Details

- ✳ Not all residential units are inspected, and buildings and units are randomly selected on the day of inspection.
- ✳ If you have questions, please contact your property representative or HUD's Technical Assistance Center (TAC) at 888-245-4860.
- ✳ Residents of HUD Multifamily properties should review HUD's "Residents Rights & Responsibilities" for further information https://www.hud.gov/sites/documents/DOC_12162.PDF
- ✳ To view the Secretary of HUD's statement on resuming inspections: <https://www.hud.gov/>

Real Estate Assessment Center Inspection Process and Cycle



Purpose: To make sure your home is being safely maintained physical inspections are needed from time to time. Inspections help ensure units are decent, safe, and sanitary.



Step 1: Notification

Property representatives will notify you of the pending inspection.

Step 2: Pre-Inspection

Contact your property representative with any questions you or your family may have surrounding the inspection with the property representative or HUD's Technical Assistance Center (TAC) at 888-245-4860.



Step 3: Inspection

Inspectors follow a detailed inspection protocol including wearing proper PPE and other related safety requirements. Inspectors will also review the property's common areas as well.

Step 4: Post Inspection

The property owner or manager will be notified of the inspection results. Contact the property representative if you have any questions about your unit's inspection.



Additional Information may be found at https://www.hud.gov/program_offices/public_indian_housing/reac



INSPECCIONES DE INMUEBLES Y UNIDADES

INFORMACIÓN PARA RESIDENTES

El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) de los Estados Unidos aumentará considerablemente la cantidad de inspecciones en inmuebles y unidades que reciben asistencia a partir del 1 de junio del 2021 con el fin de garantizar la salud y el bienestar de las viviendas que reciben asistencia del HUD. Es posible que un inspector del HUD inspeccione su hogar pronto. La administración del inmueble informará a los residentes con anticipación la fecha y el horario de la inspección.

Derechos de los residentes

- * Los residentes deben informar cualquier inquietud relacionada con la salud y el inspector seleccionará una unidad alternativa para inspeccionar.
- * Los residentes tienen la opción de estar presentes. Si no se encuentra en su hogar y se selecciona su unidad de manera aleatoria, la inspección se pospondrá para una fecha futura.
- * Los residentes que estén en el hogar pueden optar por irse de la unidad o permanecer en ella durante la inspección.
- * El inspector y el representante del inmueble tomarán medidas seguras de distanciamiento social y usarán el equipo de protección personal apropiado en virtud de los protocolos de seguridad emitidos por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) de los Estados Unidos, según lo informado en las pautas más recientes emitidas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC)

Información adicional

- * No se inspeccionarán todas las unidades residenciales; asimismo, los edificios y las unidades se seleccionarán de forma aleatoria el mismo día de la inspección.
- * Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el representante del inmueble o con el Centro de Asistencia Técnica (TAC) del HUD al 888-245-4860.
- * Los residentes de viviendas multifamiliares del HUD pueden consultar la sección de «Derechos y responsabilidades de los residentes» para obtener más información en https://www.hud.gov/sites/documents/DOC_12162.PDF
- * Para ver la declaración de la Secretaria del HUD sobre la reanudación de las inspecciones, visite: <https://www.hud.gov/>

Proceso y ciclo de inspecciones del Centro de Evaluaciones de Inmuebles



Objetivo: Para garantizar que su vivienda reciba un mantenimiento seguro, es necesario realizar inspecciones en el lugar de manera oportuna. Las inspecciones ayudan a verificar que las unidades sean decentes, seguras y limpias.



Paso 1: Aviso

Los representantes del inmueble lo notificarán acerca de la inspección pendiente.



Paso 2: Antes de la inspección

Comuníquese con el representante del inmueble en caso de inquietudes que usted o cualquier familiar pueda tener sobre la inspección o llame al Centro de Asistencia Técnica (TAC) del HUD al número 888-245-4860.



Paso 3: Inspección

Los inspectores aplicarán un protocolo de inspección detallado, entre lo que se incluye el uso de un equipo de protección personal y otras medidas de seguridad relacionadas. Además, los inspectores revisarán las áreas comunes de las instalaciones.



Paso 4: Después de la inspección

El dueño o el administrador del inmueble recibirán los resultados de la inspección. Si tiene preguntas sobre la inspección de su unidad, comuníquese con el representante del inmueble.